

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые Обществом с ограниченной ответственностью «КЛЕН» (далее — Оператор, ООО «КЛЕН»), при использовании сайта <https://oldstreethotel.ru/>, а также при оказании гостиничных и иных связанных с ними услуг.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации №1912, регулирующим правила предоставления гостиничных услуг;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, которую ООО «КЛЕН» может получить о пользователях сайта, клиентах, гостях гостиницы, представителях юридических лиц и иных субъектах персональных данных при использовании сайта, бронировании гостиничных услуг, обращении к Оператору либо ином взаимодействии с ним. Ссылка на настоящую Политику размещается непосредственно в каждой форме сбора персональных данных на Сайте (в формах бронирования, обратной связи, подписки), а также в иных местах взаимодействия с субъектом, где осуществляется сбор его персональных данных.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на официальном сайте Оператора.

1.5. Настоящая Политика является публичным документом, определяющим позицию ООО «КЛЕН» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, гостей и клиентов. Используя Сайт и/или предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое добровольное и осознанное согласие с условиями настоящей Политики.

2. Сведения об операторе персональных данных

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «КЛЕН»

Сокращенное наименование: ООО «КЛЕН»

ИНН 4401069230

ОГРН 1064401041726

Юридический и почтовый адрес 156000, Российская Федерация, Костромская область, город Кострома, ул. Советская, д. 10/2

Телефон +7 (4942) 49-69-99

Адрес электронной почты info@oldstreethotel.ru

Официальный сайт <https://oldstreethotel.ru/>

3. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие либо совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу либо определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

Пользователь сайта — любое лицо, посещающее официальный сайт <https://oldstreethotel.ru/>.

4. Основные принципы обработки персональных данных

ООО «КЛЕН» осуществляет обработку персональных данных на основании следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствия объема и содержания персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки либо требования законодательства Российской Федерации;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

ООО «КЛЕН» осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения законных целей, включая, но не ограничиваясь:

- предоставлением гостиничных услуг;
- оформлением, изменением и отменой бронирований;

- исполнения требований законодательства о миграционном учете иностранных граждан и граждан Российской Федерации при их регистрации по месту пребывания;
- исполнением договоров на оказание гостиничных услуг;
- осуществлением расчетов за оказываемые услуги;
- обработкой обращений, запросов и сообщений пользователей;
- предоставлением информации об услугах гостиницы;
- обеспечением функционирования личного кабинета пользователя;
- обеспечением работы системы онлайн-бронирования;
- осуществлением онлайн-оплаты услуг;
- исполнением обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- улучшением качества работы сайта, анализом его использования и обеспечением корректной работы посредством использования файлов Cookie и сервисов веб-аналитики;
- направлением информационных сообщений, связанных с бронированием, проживанием, оказанием услуг, а также, при наличии отдельного согласия пользователя, рекламных и маркетинговых материалов.
- ведения бухгалтерского, налогового и статистического учета в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6. Перечень обрабатываемых персональных данных

ООО «КЛЕН» обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов в зависимости от целей взаимодействия:

6.1. Для физических лиц (гостей, клиентов, посетителей):

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Дата и место рождения;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан);
- Адрес регистрации по месту жительства (для миграционного учета);
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Платежные реквизиты (для возвратов)

6.2. Для пользователей сайта (технические данные):

- IP-адрес;
- Данные файлов cookie;
- Тип браузера и операционной системы;
- Сведения о действиях на сайте (история просмотров, переходы), собираемые с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- свободного, конкретного, информированного и однозначного согласия субъекта персональных данных, получаемого путем самостоятельного активного действия – проставления отметки (галочки) в соответствующем поле на Сайте (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);

- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (п. 2, 4, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

7.2. Согласие на обработку персональных данных не может быть получено путем заранее проставленной отметки («согласие по умолчанию»). Пользователь обязан самостоятельно поставить галочку в соответствующем поле. Согласие, полученное в результате заранее проставленной отметки, является недействительным.

7.3. Согласие на получение рекламных и маркетинговых рассылок собирается отдельно от согласия на обработку данных для целей бронирования и проживания. Пользователь вправе согласиться на рассылки или отказаться от них.

8. Порядок уничтожения персональных данных

8.1. Уничтожение или блокирование персональных данных осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от субъекта:

- запроса на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- требования об уточнении персональных данных;
- требования о блокировании персональных данных;
- требования об уничтожении персональных данных.

8.2. Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим возможность их дальнейшего восстановления (механическое уничтожение носителей, затирание информации, удаление записей из баз данных).

8.3. О факте уничтожения персональных данных Оператор уведомляет субъекта в течение 5 рабочих дней после завершения процедуры уничтожения.

8.4. Конкретный срок хранения персональных данных определяется Оператором с учётом целей обработки, но не может превышать 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия с субъектом, если иное не установлено законодательством Российской Федерации (например, для документов бухгалтерского учёта — 5 лет)

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц для достижения целей обработки:

- ООО «ТрэвелЛайн» (система онлайн-бронирования Traveline) — для обработки заявок на бронирование и управления номерным фондом;
- ООО «Яндекс» (сервис аналитики Яндекс.Метрика) — для сбора статистики посещаемости сайта и анализа поведения пользователей (данные передаются в обезличенном для целей идентификации виде);
- Кредитные организации (банки-эквайеры) — для проведения платежей по банковским картам (передается только сумма платежа и идентификатор заказа, без паспортных данных);
- Государственные органы — в случаях, установленных федеральным законодательством (например, в органы МВД для миграционного учета).

9.2. Передача персональных данных иным лицам осуществляется только с письменного согласия субъекта либо в иных законных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10. Обработка файлов cookie и технологий веб-аналитики

10.1. Сайт использует файлы cookie для идентификации пользователей, обеспечения работы функционала сайта и сбора аналитической информации.

10.2. При первом посещении Сайта пользователю демонстрируется уведомление о сборе cookie с возможностью:

- согласиться на сбор всех типов cookie;
- отказаться от сбора аналитических/маркетинговых cookie, оставив только технически необходимые.

10.3. Пользователь в любой момент может изменить настройки cookie в своем браузере или на соответствующей странице управления согласиями на Сайте.

10.4. Отказ от аналитических cookie не влияет на работоспособность Сайта, но может ограничить возможности Оператора по улучшению качества услуг.

11. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, на уточнение, блокирование и уничтожение своих данных.

11.2. Запросы направляются по электронной почте info@oldstreethotel.ru или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

11.3. Срок рассмотрения запроса о предоставлении доступа к персональным данным — 30 календарных дней (ст. 20 152-ФЗ).

11.4. Срок рассмотрения требования об отзыве согласия, уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных — 10 рабочих дней (ст. 21 152-ФЗ).

11.5. Для отзыва согласия на обработку персональных данных субъект направляет письменное заявление в свободной форме с указанием фамилии, имени, отчества, контактных данных для обратной связи и сути требования.

11.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения договора (бронирования, проживания), может повлечь за собой невозможность дальнейшего предоставления услуг Оператором.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

12.2. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора по адресу: <https://oldstreethotel.ru/>.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Политики, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Если какое-либо положение настоящей Политики признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность и применимость остальных положений Политики.